

5. Если с карты украли деньги, сначала заявите об утрате и заблокируйте её, затем обратитесь в полицию и потребуйте возмещения от банка: доказать, что «это вы сами совершили операцию», в Китае обязан банк

Выгодность исходной версии: высокая

Доказательность А · исходная версия

для денег

бесплатно

мимоходом

немного силы воли

Нормы Китая (КНР)

Аналог в России не найден

Искали в официальных российских источниках (проверено 08.10.2026), прямого аналога не нашли. Это не значит, что его нет. Китайские условия на Россию не переносите.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Если в Китае кто-то украл деньги с вашей карты, вам не нужно доказывать, что «эту операцию совершили не вы». Наоборот, банк должен предъявить доказательства, что операцию совершили вы лично. Если не сможет, он должен возместить вам ущерб. Условие — заявить об утрате и заблокировать карту сразу, как только вы обнаружили кражу. Если затянуть с заявлением об утрате, дополнительные потери придётся нести самостоятельно.

Затраты

Китай — исходная версия. Денег не требует. Заметив подозрительные операции по карте, сразу заявите об утрате или заблокируйте её. Сохраните запись об обращении в полицию, запись о заявлении об утрате и уведомления банка об операциях. Если карта всё ещё у вас, поблизости сделайте запрос по карте либо внесите или снимите небольшую сумму. Сохраните запись, чтобы доказать, что в момент происшествия настоящая карта была у вас. Самое трудное — удержаться от спора со службой поддержки и сначала заявить об утрате.

Выгода

Китай — исходная версия. Правила Верховного народного суда (最高法院) разграничивают, кто должен предъявлять доказательства. Если вы утверждаете, что деньги украли с помощью поддельной карты или через интернет, сначала нужно предъявить доказательства. Кража с помощью поддельной карты — это когда кто-то сделал копию вашей карты и расплатился ею. Доказательствами могут служить: вступившие в силу правовые документы, сведения о том, где находилась настоящая карта в момент операции и где совершалась сама операция. А также выписки по счёту, уведомления об операциях, записи об обращении в полицию, записи о заявлении об утрате и так далее. **И наоборот, если банк, выпустивший карту, или небанковская платёжная организация (сторонний платёжный сервис) утверждают, что операцию совершил сам держатель карты либо кто-то с его разрешения, доказательства должны предъявить они.** Если после вашего уведомления банк не провёл своевременную проверку либо вовремя не предоставил или не сохранил документы об операции и записи камер наблюдения, из-за чего доказательства получить невозможно, последствия отсутствия доказательств несёт банк. После подтверждения факта кражи держатель дебетовой карты (карты для хранения собственных денег) может потребовать от банка, выпустившего карту, выплатить украденную сумму вклада с процентами и возместить убытки. Держатель кредитной карты может потребовать вернуть списанную сумму овердрафта с процентами и неустойкой, а также возместить убытки. Если банк, в свою очередь, требует от вас погасить этот овердрафт, суд такое требование не поддержит. Также можно потребовать от банка, выпустившего карту, своевременно удалить соответствующую негативную запись из кредитной истории (по всему Китаю, действует с 25 мая 2021 года)

Примечания

Китай — исходная версия. В двух случаях в Китае ответственность придётся нести самостоятельно. Первый — если вы не обеспечили сохранность банковской карты, пароля, кода подтверждения и тому подобного и в этом есть ваша вина (в оригинале: «не исполнили обязанность по надлежащему обеспечению сохранности и виновны в этом»). Ответственность зависит от степени вины. Поэтому не сообщайте другим пароль и не пересылайте другим коды подтверждения (см. пункт 1: для второго этапа проверки в первую очередь используйте подтверждение во всплывающем окне на телефоне). Второй — если вы вовремя не заявили об утрате и убытки продолжили расти. Дополнительную

часть придётся нести самостоятельно. Поэтому первый шаг всегда — заявить об утрате и заблокировать карту, а не звонить в службу поддержки, чтобы спорить. Эти правила распространяются и на сторонние платёжные организации. Если в рекламных материалах такой организации указано «предварительное возмещение», а обещание сформулировано конкретно и ясно, можно на этом основании потребовать, чтобы она сначала возместила ущерб. Если мошенники обманом заставили вас самостоятельно перевести деньги, нужен другой порядок действий. См. раздел 8, пункт 2 (обнаружив обман в Китае, сразу звоните 110 или 96110 и требуйте остановить платёж).

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 最高人民法院 (2021). 关于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定（第四、五、七、十四、十五条）. www.court.gov.cn/fabu/xiangqing/304771.html