

11. В Китае благодарите врача, который вас спас, письмом, благодарственным вымпелом и оценкой удовлетворённости, а не конвертом с деньгами: правила запрещают имущество и деньги, а не благодарность

Выгодность исходной версии: высокая

Доказательность А · исходная версия

для денег

бесплатно

мимоходом

без силы воли

Нормы Китая (КНР)

Аналог в России не найден

Искали в официальных российских источниках (проверено 08.10.2026), прямого аналога не нашли. Это не значит, что его нет. Китайские условия на Россию не переносите.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Деньги, переданные заранее, не купят вам приоритет: запрещено обменивать на выгоду места на приём, больничные койки, дефицитные лекарства и организацию операций. Если после лечения хочется поблагодарить врача, который спас вам жизнь, благодарить можно. Но не дарите табак, алкоголь или конверт с деньгами: если он их примет, это будет нарушением. Есть три способа благодарности, которые действительно могут принести ему пользу: внимательно заполнить анкету удовлетворённости, написать благодарственное письмо с его именем или подарить благодарственный вымпел, прийти на повторное обследование по назначению врача.

Затраты

Китай — исходная версия. Без денежных затрат. Написать благодарственное письмо или один раз заполнить анкету на платформе оценки удовлетворённости — чуть больше десяти минут.

Выгода

Китай — исходная версия. Пункт 7 «Девяти правил добросовестной профессиональной деятельности работников медицинских учреждений (医疗机构工作人员廉洁从业九项准则)» (国卫医发〔2021〕41号): «Поддерживать порядок диагностики и лечения, не нарушать равенство доступа к медицинской помощи. Соблюдать принцип равенства, совместно создавать условия равного доступа к медицинской помощи. Строго запрещено использовать такие медицинские ресурсы, как места на приём, больничные койки, дефицитные лекарства и расходные материалы, либо организацию обследований, операций и других диагностических и лечебных мероприятий для получения выгод и личного обогащения в ущерб общественным интересам». Пункт 8: «Совместно строить гармоничные отношения, не принимать от пациентов и представляющих их лиц "конверты с деньгами". Соблюдать медицинскую этику и строгую самодисциплину». В том же пункте также сказано: «Строго запрещено требовать или принимать от пациентов, их родственников и друзей подарки, денежные подарки, потребительские карты, ценные бумаги, доли участия, другие финансовые продукты и прочее имущество». Это относится и к застольям и развлечениям за счёт пациентов и представляющих их лиц: «Строго запрещено участвовать в организованных, устроенных или оплаченных ими застольях либо туристических поездках, занятиях фитнесом, развлечениях и других подобных мероприятиях». Документ также требует от медицинских учреждений выполнять обязанности основного ответственного лица, проводить проверки и «решительно расследовать нарушения и принимать меры по ним». Оценка удовлетворённости включена в оценку эффективности государственных больниц третьего уровня. Основание — «Рекомендации Канцелярии Государственного совета об усилении работы по оценке эффективности государственных больниц третьего уровня (国务院办公厅关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见)» (国办发〔2019〕4号). В документе сказано: «Система показателей оценки эффективности государственных больниц третьего уровня состоит из показателей по 4 направлениям: качество медицинской помощи, эффективность работы, устойчивое развитие, оценка удовлетворённости». Также прямо указано: «Удовлетворённость больницей состоит из двух частей: удовлетворённости пациентов и удовлетворённости медицинских работников...». Далее говорится, что нужно «через оценку удовлетворённости амбулаторных пациентов, стационарных пациентов и медицинских работников измерять ощущаемую пациентами пользу и активность медицинских работников». Для этой оценки в Китае есть и единая общенациональная платформа: «Государство создаёт систему управления удовлетворённостью государственными больницами...». Сроки указаны так: «До конца марта 2019 года все государственные больницы

третьего уровня по всей стране должны быть включены в платформу опросов удовлетворённости Государственного комитета по здравоохранению (国家卫生健康委). На местах необходимо использовать платформу опросов удовлетворённости Государственного комитета по здравоохранению (国家卫生健康委) и включать результаты опросов в оценку эффективности государственных больниц третьего уровня». Больницы также обязаны работать с жалобами. Основание — статья 2 «Правил работы с жалобами в медицинских учреждениях (医疗机构投诉管理办法)» (приказ Государственного комитета по здравоохранению (国家卫生健康委) № 3, вступил в силу в 2019 году). Работа с жалобами касается случаев, когда пациенты по вопросам оказания медицинских услуг, управления медицинской деятельностью, качества и безопасности медицинской помощи «высказывают мнения, предложения или подают жалобы». Больница должна отвечать за расследование, рассмотрение и обратную связь. «Медицинские учреждения второго уровня и выше должны создать отдел по отношениям между врачами и пациентами либо назначить подразделение (далее совместно именуемые подразделением по работе с жалобами), которое централизованно отвечает за работу с жалобами». Обязанности этого подразделения включают «централизованный приём жалоб, расследование и проверку изложенных в них обстоятельств, подготовку предложений по их разрешению, своевременный ответ пациентам». Медицинские учреждения «должны поощрять работников к инициативному сбору мнений и предложений пациентов по вопросам медицинских услуг, качества и безопасности медицинской помощи» (по всей стране в Китае)

Примечания

Китай — исходная версия. Кому это выгодно: вам самим и человеку, который вас спас. Желание поблагодарить после того, как вас всю ночь спасали, естественно. Поблагодарить можно, изменить нужно только форму. Конверт с деньгами, табак и алкоголь перекладывают риск на получателя. Благодарственное письмо, благодарственный вымпел и оценка удовлетворённости — признанные системой способы. Если вы уже передали подарок, а его вернули, не считайте, что он показался слишком маленьким или что врач важничает: по правилам он обязан так поступить. Кроме того, различайте две вещи: в Китае передача врачу конверта с деньгами регулируется отраслевыми дисциплинарными правилами и больницей, а передача имущества сотрудникам, ведущим дела или обеспечивающим исполнение закона, — это уголовное преступление, дача взятки. Это вещи разного масштаба; о втором случае см. раздел 8, пункт 40. Больницы обычно принимают

благодарственные письма и вымпелы, но утверждение, что «это внесут в записи о конкретном сотруднике и отделении», основано на опыте: документами это не предусмотрено. Документальное основание есть у положения о включении результатов опросов удовлетворённости в оценку эффективности государственных больниц третьего уровня. Если есть вопросы к самой диагностике или лечению в Китае, сразу потребуйте опечатать медицинскую документацию (см. пункт 6 этого раздела, опечатывание медицинской документации) и сохраните медицинскую документацию и снимки (пункт 5, храните у себя копию медицинской документации и снимков)

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 国家卫生健康委、国家医保局、国家中医药局 (2021). 关于印发医疗机构工作人员廉洁从业九项准则的通知 (国卫医发〔2021〕41号) . 国务院公报
www.gov.cn/gongbao/content/2022/content_5678098.htm
2. 国务院办公厅 (2019). 关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见 (国办发〔2019〕4号) .
www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2019-01/30/content_5362266.htm
3. 国家卫生健康委 (2019). 医疗机构投诉管理办法 (委令第3号) .
www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2019-10/08/content_5436976.htm