

7. Если при оказании похоронных услуг в Китае навязывают покупки в комплекте, требуют доплату сверх указанной цены или разбивают одну услугу на несколько платных, зафиксируйте это и подайте жалобу

Выгодность исходной версии: обычная

Доказательность А · исходная версия

для денег

бесплатно

мимоходом

немного силы воли

Нормы Китая (КНР)

Российские данные: частично

Китайские условия и российские данные разделены по полям. Российская сверка частичная; непроверенные поля отмечены отдельно. Оценки и фильтры относятся к исходной версии.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Всё это — нарушения правил ценообразования, прямо перечисленные в китайском положении о похоронных услугах: не вывешивать прейскурант, брать деньги сверх указанной цены, принудительно продавать похоронные принадлежности в комплекте, заставлять вас принимать платные услуги другой организации. Разбивать одну услугу на несколько платных тоже считается скрытым повышением цены. Сначала попросите прейскурант на месте, сохраните платёжные документы и переписку. Подать жалобу позже тоже не поздно. По вопросам цен обращайтесь в органы рыночного надзора (市场监管), по вопросам похоронных услуг — в органы гражданской администрации (民政).

Россия. В России тоже нельзя ставить покупку одной услуги в зависимость от обязательной покупки другой. С 1 сентября 2025 года запрещено навязывать дополнительные товары, работы и услуги за плату, а автоматическое согласие потребителя не допускается. Исполнитель должен сообщать перечень и цены услуг, материалов и порядок оплаты.

Затраты

Китай — исходная версия. Денег не потребуется. Трудно именно в тот момент всё же захотеть настоять на своём.

Россия. Стоимость подачи жалобы и другие затраты в этих источниках не указаны.

Выгода

Китай — исходная версия. В китайском положении перечислены пять видов нарушений правил ценообразования. Ниже речь идёт о четырёх из них. Не вывешивать прейскурант или брать больше указанной цены — это нарушение обязанности открыто указывать цены либо взимание доплаты сверх указанной цены. Отказывать в одной услуге, пока вы не купите что-то другое, — это принудительная продажа в комплекте либо с дополнительными необоснованными условиями. Навязывать вам платные услуги другой организации — это прямое или скрытое принуждение к получению платных услуг третьей стороны. Брать больше денег под другим названием — это скрытое повышение тарифов. Кроме того, запрещено «скрыто повышать тарифы путём разделения услуг, расширения объёма того, за что взимается плата, и другими подобными способами». Разбивать одну услугу на несколько и брать плату за каждую отдельно либо расширять круг того, за что взимается плата, — всё это входит в число запрещённых действий

Россия. Условия договора, ущемляющие права потребителя, ничтожны. За отсутствие обязательной информации о ритуальных услугах предпринимателя привлекли к административной ответственности в виде предупреждения.

Примечания

Китай — исходная версия. Выявлением нарушений правил ценообразования и принятием мер по ним занимаются органы рыночного надзора (市场监管部门), самими похоронными услугами — органы гражданской администрации (民政部门). Сначала попросите на месте прейскурант, сохраните все платёжные документы и переписку. Подать жалобу позже тоже не поздно.

Россия. В выдержках не указаны порядок подачи жалобы и правила о разделении одной услуги на несколько платных.

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 国务院 (2026). 殡葬管理条例 (国务院令第 824 号, 2025 年 11 月 14 日国务院第 72 次常务会议修订通过, 「自2026年3月30日起施行」) .
www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202601/content_7054169.htm 第四十二条: 「殡葬服务机构不得违反有关规定擅自设立收费项目, 或者采取分解项目、扩大范围收费等形式变相提高收费标准。」第四十三条列举的价格违法行为含「(一) 不按规定明码标价, 或者在标价之外加价或者收取未标明的费用」「(三) 采取捆绑、附加不合理条件或者不合理限制等方式, 强制或者变相强制销售丧葬用品、提供殡葬相关服务并收取费用」「(四) 强制或者变相强制丧属接受第三方的有偿服务, 或者利用相关服务网点重复收取费用」
2. 第五十一条要求民政部门与政务服务便民热线建立信息共享监督机制, 「对丧属反映的殡葬服务问题, 应当会同有关部门及时予以处理并将处理结果告知丧属」

Россия — источники

1. Нарушение прав потребителей при оказании ритуальных услуг.... Проверено 08.10.2026.
12.rospotrebnadzor.ru/bytag3/-/asset_publisher/qK7Z/content/нарушен...
2. О навязывании дополнительных услуг и товаров при заключении.... Проверено 08.10.2026. 73.rospotrebnadzor.ru/content/111/78004