

19. Считайте полицейских, врачей и сотрудников за стойкой людьми, которые работают по правилам, а не персонажами: дело двигают документы и сроки, а не эмоции

Выгодность исходной версии: обычная

Доказательность С · исходная версия

для времени и сил

бесплатно

мимоходом

немного силы воли

Частично Китай

Аналог в России не найден

Искали в официальных российских источниках (проверено 07.10.2026), прямого аналога не нашли. Это не значит, что его нет. Китайские условия на Россию не переносите.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Полицейские, врачи и банковские кассиры работают по правилам своей должности. Их работу регулируют документы, сроки и надзор. То, хорошо или плохо к вам относятся, практически не связано с тем, будет ли решён ваш вопрос и за сколько дней. Поэтому нужно получать подтверждение приёма документов, записывать сроки и обжаловать действия по установленным каналам, а не пытаться объяснять свою правоту, пока собеседник не согласится.

Затраты

Китай — исходная версия. Денег не требуется. Меняются ваши ожидания и порядок действий. В первый раз нужно сдержать желание «объяснять свою правоту, пока собеседник не согласится».

Выгода

Китай — исходная версия. Измените свои действия при общении с учреждениями: вместо «просить об одолжении, злиться, снова и снова рассказывать о несправедливости» — «получать документы, записывать сроки, обжаловать действия по установленным каналам». Так экономится время на повторное общение и постоянное прокручивание случившегося в голове. Это

разовое изменение взглядов, а не ежедневная экономия времени. Проверять можно сами эти сроки: все они указаны в документах. В Китае по делам о нарушениях общественного порядка срок производства со дня принятия дела не превышает 30 дней; по серьёзным и сложным делам с одобрения вышестоящего органа общественной безопасности (公安机关) его можно продлить на 30 дней. Если по делу, в котором есть заявитель, принято решение не возбуждать дело, уведомление об отказе в возбуждении дела должно быть вручено в течение 3 дней. Заявитель может в течение 7 дней подать заявление о пересмотре, а орган общественной безопасности (公安机关) должен принять решение в течение 30 дней. При несогласии можно ещё в течение 7 дней обратиться в вышестоящий орган за повторной проверкой.

Примечания

Китай — исходная версия. Причина оценки С: для самого суждения «многие считают человека за окошком персонажем, а не человеком на работе» нет литературы, на которую можно сослаться. Сослаться можно только на ту половину, которая касается правил: сроки, документы и способы защиты прав прямо прописаны. Все числа в этом пункте взяты из тех двух нормативных актов Министерства общественной безопасности (公安部), которые приведены в разделе 8, пункте 39 (процедура после обращения в полицию). Следование процедуре не позволяет исправить «плохое отношение собеседника» и не гарантирует, что дело обязательно завершится успешно. Меняются только ваши ожидания и первое действие. С банковскими кассирами и сотрудниками окон обслуживания в госучреждениях в Китае то же самое: их операции фиксируются, требуют повторной проверки, а за ошибки предусмотрена ответственность. Поэтому нужно сохранять квитанции, требовать подтверждающие документы и жаловаться по установленным каналам, а не гадать, «не обманет ли он меня». Законные правила очерёдности в Китае указаны открыто. Например, в отделении неотложной помощи очерёдность определяется тяжестью состояния, а не порядком прихода (раздел 24, пункт 7, предварительная оценка состояния и сортировка в отделении неотложной помощи). Если хотите поблагодарить врача, который вас спас, используйте благодарственное письмо и оценку удовлетворённости, см. раздел 24, пункт 11. Если хотите «что-нибудь подарить, чтобы к делу отнеслись внимательнее», то в отношении тех, кто ведёт дела и обеспечивает исполнение закона, по законодательству Китая это преступление — дача взятки, причём прямо предусмотрено более строгое наказание, см. раздел 8, пункт 40. Если

сталкиваетесь с явно неодинаковым отношением, жалуйтесь, когда для этого есть основания, а не считайте это негласным правилом, которому нужно подражать.

Источники

Китай — исходная версия — источники

- 1.公安部 (2020). 公安机关办理刑事案件程序规定（公安部令第 159 号修正后，第一百七十一、一百七十八、一百七十九条）. www.gov.cn/gongbao/content/2020/content_5549884.htm
- 2.公安部 (2013/2019 修正). 公安机关办理行政案件程序规定（公安部令第 125 号、第 149 号）. www.gov.cn/gongbao/content/2013/content_2321117.htm