

11. Откажитесь от продлённой гарантии на электронику (продления гарантии)

Выгодность исходной версии: высокая

Доказательность В · исходная версия

для денег

бесплатно

мимоходом

без силы воли

Частично Китай

Российские данные: частично

Китайские условия и российские данные разделены по полям. Российская сверка частичная; непроверенные поля отмечены отдельно. Оценки и фильтры относятся к исходной версии.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Продлённая гарантия обычно стоит от 10% до 50% первоначальной цены товара. На её продаже зарабатывают в десяток с лишним раз больше, чем на обычных товарах. Эта разница — деньги, которые вы переплачиваете. На основные детали, например двигатели стиральных машин и холодильников, государство в Китае и так требует давать гарантию на 3 года. Если продлённая гарантия очень дешёвая, разделите её цену на стоимость одного ремонта. Полученное число покажет, насколько высокой должна быть вероятность хотя бы одной поломки за эти годы, чтобы покупка окупилась.

Россия. В России дополнительная гарантия тоже должна быть добровольной: магазин не вправе делать её условием покупки техники. От услуги можно отказаться до начала срока гарантии или во время её действия. Если срок ещё не начался, магазин должен вернуть всю стоимость, а если уже начался — часть.

Затраты

Китай — исходная версия. Ничего не стоит. Обратная сторона: если после окончания гарантии понадобится ремонт, платить придётся из своего кармана. Но вероятность этого невелика.

Россия. Стоимость дополнительной гарантии и возможного ремонта в источниках не указана.

Выгода

Китай — исходная версия. Продлённая гарантия обычно стоит от 10% до 50% первоначальной цены товара. По отраслевым оценкам, которые приводятся в исследовании, её средняя валовая маржа составляет от 50% до 60%: из каждых 100 юаней выручки от 50 до 60 юаней — валовая прибыль. Это примерно в 18 раз выше валовой маржи обычных товаров. В 2003 году продлённые гарантии давали лишь от 3% до 4% выручки сети Best Buy (百思买), но приносили более 50% прибыли (США, данные розничной торговли 2000-х годов). Если цена продлённой гарантии намного ниже этого диапазона, можно посчитать самостоятельно: цена продлённой гарантии ÷ стоимость одного ремонта = вероятность поломки, необходимая для окупаемости. Покупать её стоит только тогда, когда, по вашей оценке, вероятность хотя бы одной поломки за годы продлённой гарантии выше этого числа. Например, при цене продлённой гарантии 25 юаней и предполагаемой стоимости одного ремонта 300 юаней вероятность хотя бы одной поломки должна превышать примерно 8%, чтобы покупка окупилась. Здесь 300 юаней — лишь пример, а не статистические данные. Перед расчётом сначала исключите то, что уже покрывается обязательной государственной гарантией в Китае. Установленный государством срок этой гарантии, называемой «тремя гарантиями» (三包), отсчитывается со дня выдачи счёта-фактуры: для стиральной машины и холодильника целиком — 1 год, для основных деталей — 3 года. У стиральной машины к основным деталям относятся двигатель, таймер, программный контроллер и конденсатор, у холодильника — компрессор, терморегулятор и другие детали. За тот период, когда продлённая гарантия совпадает с «тремя гарантиями», вы фактически платите за то, что у вас уже есть (по всему Китаю, с 1995 года)

Россия. Экономия равна возвращённой стоимости дополнительной гарантии: полной до начала её срока или частичной после начала действия. Конкретная сумма в источниках не указана.

Примечания

Китай — исходная версия. Число, относящееся к валовой марже, — чужая отраслевая оценка, которую цитирует статья (Business Week 2004), а не результат собственных измерений её авторов. Расчёт выше подходит обычным людям,

которые могут сами оплатить один ремонт. Тем, кто зарабатывает на жизнь с помощью одного устройства и не имеет запасного, нужно считать отдельно. Страховку от разбитого экрана телефона и подобные предложения тоже нужно рассчитывать отдельно: сначала оцените, как часто вы роняете телефон, затем посмотрите, оправдана ли страховая премия. При покупке очень дешёвой продлённой гарантии потеря не составит даже нескольких десятков юаней. Перед покупкой выясните три вещи: с какого дня идёт отсчёт срока (если со дня покупки, первые годы совпадают с «тремя гарантиями»), кто отвечает по гарантии — продавец, бренд или сторонняя компания, берут ли отдельно плату за выезд и замену деталей. Также сначала посмотрите инструкцию и гарантийный талон: гарантийный срок, который обещает сам бренд, может быть дольше срока «трёх гарантий».

Россия. После окончания срока дополнительной гарантии вернуть деньги за неё нельзя.

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. Chen T, Kalra A, Sun B (2009). Why Do Consumers Buy Extended Service Contracts? Journal of Consumer Research 36(4):611-623. doi.org/10.1086/605298
2. 国家经贸委等 (1995). 部分商品修理更换退货责任规定 (国经贸〔1995〕458号, 第八条三包有效期自开具发票之日起计算; 附件《实施三包的部分商品目录 (第一批)》洗衣机、家用电冰箱整机1年、主要部件3年). 国家市场监督管理总局行政规范性文件.
www.samr.gov.cn/zw/zfxxgk/zc/xzgfwj/art/2019/art_f943e66de125437d9...

Россия — источники

1. Региональные - Роспотребнадзор. Проверено 07.10.2026.
zpp.rosпотребнадзор.ru/news/regional/564235