

23. Перед крупной необязательной покупкой выдержите 24 часа на обдумывание, а при покупках в интернете в Китае пользуйтесь правом возврата без объяснения причин в течение семи дней

Выгодность исходной версии: обычная

Доказательность С · исходная версия

для денег

бесплатно

мимоходом

немного силы воли

Частично Китай

Российские данные: частично

Китайские условия и российские данные разделены по полям. Российская сверка частичная; непроверенные поля отмечены отдельно. Оценки и фильтры относятся к исходной версии.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Экономия — это стоимость вещей, которые на следующий день вам уже не нужны. Купленное в интернете в Китае можно вернуть без объяснения причин в течение семи дней, считая со дня получения товара. Несколько категорий вернуть нельзя: изготовленное по вашим требованиям, свежие и скоропортящиеся продукты, цифровые товары со вскрытой упаковкой, а также газеты и журналы.

Россия. В России для покупки через интернет действует похожее правило: от товара можно отказаться до передачи или в течение семи дней после передачи без объяснения причин. Если письменную информацию о порядке и сроках возврата не дали при доставке, срок увеличивается до трёх месяцев.

Затраты

Китай — исходная версия. Денег не требует. Желаемую вещь придётся получить на день позже. Доставку при возврате обычно нужно оплатить самостоятельно. Самое трудное — удержаться и не оформить заказ в тот же день.

Россия. Деньги до покупки не нужны. При возврате товара надлежащего качества стоимость отправки оплачивает покупатель.

Выгода

Китай — исходная версия. Экономия — это стоимость той части импульсивных покупок, которая «на следующий день уже не нужна». Какую долю она составляет, единого показателя нет. Купленные в интернете товары можно вернуть без объяснения причин в течение семи дней, считая со дня получения. Есть четыре исключения: изготовленное на заказ, свежие и скоропортящиеся товары, цифровые товары со вскрытой упаковкой, газеты и журналы (Китай, действует с 2017 года)

Россия. Можно избежать ненужной покупки, отказавшись от товара до передачи или вернув его в установленный срок. Размер экономии в источниках не указан.

Примечания

Китай — исходная версия. Сам по себе «период обдумывания» — приём из практики, без прямого подтверждения в литературе. Если он не остановил покупку, остаётся возможность воспользоваться в Китае правом возврата без объяснения причин в течение семи дней. Перед возвратом нужно проверить две вещи: не входит ли товар в список того, что нельзя вернуть, и цела ли упаковка.

Россия. В выдержках не перечислены товары, которые нельзя вернуть, и не указаны другие условия возврата.

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 国家市场监督管理总局 (2020 修订). 网络购买商品七日无理由退货暂行办法 (总局令第 31 号) . www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-11/03/content_5557118.htm

Россия — источники

1. Право потребителя на возврат товара при дистанционной.... Проверено 07.10.2026. 04.rosпотребнадзор.ru/index.php/consumer-information/faq/19428-1306...