

31. Если в Китае вы купили небезопасные продукты, кроме возврата денег можно потребовать компенсацию в размере 10-кратной цены, а если дополнительная компенсация меньше 1000 юаней, она составит 1000 юаней

Выгодность исходной версии: обычная

Доказательность А · исходная версия

для денег

бесплатно

мимоходом

немного силы воли

Частично Китай

Российские данные: частично

Китайские условия и российские данные разделены по полям. Российская сверка частичная; непроверенные поля отмечены отдельно. Оценки и фильтры относятся к исходной версии.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Если вы купили просроченные или испорченные продукты, сами продукты, упаковка и чек — ваши доказательства. Не спешите их выбрасывать. В Китае можно потребовать компенсацию в размере 10-кратной цены или 3-кратного ущерба. Если сумма меньше 1000 юаней, она составит 1000 юаней. К кому обратиться — к продавцу или производителю — выбираете вы. Тот, к кому вы обратились, обязан сначала выплатить компенсацию и не вправе перекладывать это на другую сторону.

Россия. В России испорченный, просроченный или не соответствующий описанию продукт тоже можно вернуть продавцу. Покупатель выбирает замену, снижение цены или возврат денег. Это действует и для покупок через интернет, доставку или приложение.

Затраты

Китай — исходная версия. Бесплатно. Сохраните продукты, упаковку и чек. Ничего не выбрасывайте и не мойте, сразу сфотографируйте. Сначала обратитесь

к продавцу или на платформу. Если договориться не получится, звоните в китайскую службу урегулирования потребительских споров по номеру 12315. Если дело действительно дойдёт до суда, это займёт несколько месяцев. Самое трудное — удержаться и не выбросить всё заранее.

Россия. Стоимость обращения и сроки в этих источниках не указаны.

Выгода

Китай — исходная версия. Если в Китае вам причинён вред продуктами, не соответствующими стандартам безопасности пищевой продукции, вы можете потребовать возмещения ущерба как от продавца, так и от производителя. Для стороны, получившей ваше требование о возмещении, действует правило первоочередной ответственности: она должна сначала выплатить компенсацию и не вправе уклоняться от этого. То есть к кому вы обратились, тот и должен сначала возместить ущерб деньгами, а не отправлять вас к другой стороне. Помимо возмещения ущерба, можно потребовать от другой стороны компенсацию в размере 10-кратной цены или 3-кратного ущерба. При этом «если сумма дополнительной компенсации меньше 1000 юаней, она составляет 1000 юаней». Но есть одно исключение: «за исключением недостатков этикетки или инструкции к пищевой продукции, которые не влияют на её безопасность и не вводят потребителя в заблуждение». Китайское судебное разъяснение устанавливает ещё несколько правил. Первое: должны одновременно выполняться три условия. Покупатель приобрёл продукты для личного или семейного потребления. Продукты не соответствуют стандартам безопасности пищевой продукции. При этом нет доказательств, что покупатель знал об этом при покупке. Если условия выполнены, «штрафная компенсация в размере 10-кратной цены рассчитывается исходя из фактически уплаченной им суммы». Второе: если покупатель знал о несоответствии стандартам, но всё равно купил продукты, а затем потребовал компенсацию, народный суд (人民法院) удовлетворяет требование только «в пределах разумных потребностей повседневного потребления». При последовательных покупках и повторных исках общее количество продуктов, купленных за несколько раз, оценивается в рамках одного и того же предела. Третье: при нескольких видах недостатков суд не удовлетворяет требование о штрафной компенсации, если эти недостатки не создают у потребителя ошибочного представления о безопасности продуктов. Это следующие недостатки: ненадлежащее оформление текста и размера шрифта, ошибочные, лишние или пропущенные иероглифы. Также ненадлежащий способ указания

массы нетто и параметров продукции. Также отсутствие указания условий хранения для продуктов, которым не требуются особые условия хранения (по всей стране в Китае).

Россия. Можно получить замену, снижение цены или возврат денег, а при вреде здоровью — возмещение понесённых расходов. Компенсация, кратная цене или ущербу, в этих источниках не указана.

Примечания

Китай — исходная версия. Порядок сбора доказательств важнее суммы. Сначала сделайте фотографии и видео: снимите упаковку, дату производства, посторонние предметы и сведения о покупке. Затем связывайтесь с продавцом или платформой. Не выбрасывайте и не мойте продукты до обращения. Китайская служба 12315 занимается посредничеством в урегулировании споров, а не выносит решения. Если продавец упорно всё отрицает, остаётся только суд. Как рассчитывается сумма для разбирательства по малым искам, см. раздел 8, пункт 22 (обман при покупках в интернете и сделках с подержанными вещами). Ещё важно: если в еде обнаружены волосы, насекомые или другие подобные посторонние предметы, вопрос о том, считать ли это «несоответствием стандартам безопасности пищевой продукции», обычно требует заключения органов надзора за рынком (市场监管部门) или экспертизы. Это решаете не вы. Поэтому утверждение «нашли в еде один волос — гарантированно получите 1000 юаней» неверно. В Китае при обмане с обычными товарами полагается компенсация в 3-кратном размере, а если она меньше 500 юаней — 500 юаней. См. пункт 29 этого раздела (при покупках в интернете учитывайте правила платформы и статьи закона). Если вы сами готовите продукты на продажу в Китае, для того, какие разрешения нужно получить, что писать на этикетке и почему нельзя заявлять, что продукт лечит болезни, есть отдельные правила. Подробности см. в разделе 12, пунктах 8–11 (разрешения на пищевую продукцию, этикетки, недопустимые заявления о лечебном эффекте и граница уголовной ответственности). С другой стороны, для превращения требований компенсации в бизнес есть чёткие запреты. Во-первых, если кто-то злонамеренно создаёт видимость того, что продавец незаконно производит или продаёт продукцию, а затем угрозами жалоб и исков требует компенсацию, это может быть вымогательством. Суд должен передать сведения и материалы органам общественной безопасности (полиции Китая; 公安). Во-вторых, в Китае если иск основан на искусственно созданной видимости нарушения, суд отказывает в

удовлетворении требований. Если это составляет подачу фиктивного иска, в зависимости от тяжести обстоятельств назначаются штраф или задержание. Продавец также может подать против вас иск о нарушении права на репутацию. В этом пункте категория «кому это выгодно» — вы сами и ваша семья.

Россия. Если чека нет или он потерян, покупку можно подтверждать свидетелями или видео с камер. Для экспертизы продукта можно обратиться в Роспотребнадзор.

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 全国人大常委会 (2025 年第三次修正). 食品安全法 (第一百四十八条) . flk.npc.gov.cn/detail?id=7b5a76d0461745a08d3f964916b87ef3 (国家法律法规数据库, 2025 年 12 月 1 日起施行)
2. 最高人民法院 (2024). 关于审理食品药品惩罚性赔偿纠纷案件适用法律若干问题的解释 (法释〔2024〕9 号, 第一、六、七、八、十二、十三、十四、十五、十六条, 2024 年 8 月 22 日起施行) . gongbao.court.gov.cn/Details/bf531a70471f10d377788f28d3d8f8.html (最高人民法院公报)

Россия — источники

1. Права при покупке продуктов питания: что делать, если товар.... Проверено 07.10.2026. 27.rospotrebnadzor.ru/content/284/138954
2. Алгоритм действий потребителя по возврату некачественного.... Проверено 07.10.2026. pda.04.rospotrebnadzor.ru/index.php/consumer-information/faq/10200-...