

43. Если хотите расторгнуть договор страхования, обращайтесь в страховую компанию сами, а не к «посредникам по расторжению страховки»; если считаете, что вас ввели в заблуждение, звоните с жалобой по номеру 12378 (горячая линия в Китае)

Выгодность исходной версии: высокая

Доказательность В · исходная версия

для денег

бесплатно

мимоходом

без силы воли

Частично Китай

Российские данные: частично

Китайские условия и российские данные разделены по полям. Российская сверка частичная; непроверенные поля отмечены отдельно. Оценки и фильтры относятся к исходной версии.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Те, кто обещает в интернете «полный возврат страховых взносов, без результата — без оплаты», чаще всего незаконно оказывают посреднические услуги по расторжению страховки. Они хотят забрать от 30% до 50% возвращённых денег, а ещё требуют ваше удостоверение личности, банковскую карту и код подтверждения. После расторжения договора страховой защиты тоже не будет. Если считаете, что вас ввели в заблуждение, сначала обратитесь в службу поддержки страховой компании. Если договориться не получится, звоните по номеру 12378 в Китае. Всё бесплатно.

Россия. В России для прекращения договора тоже нужно обратиться с заявлением прямо в страховую компанию. Полный возврат не гарантирован: при досрочном погашении кредита страховщик возвращает часть страховой премии за неистекший оплаченный период. Вознаграждение банка как посредника может не возвращаться.

Затраты

Китай — исходная версия. Бесплатно. Можно самостоятельно позвонить в службу поддержки страховой компании или прийти в офис. По сравнению с обращением к посреднику придётся сходить на один-два раза больше.

Россия. Стоимость подачи заявления в этих источниках не указана. Один раз по одному договору страховая компания обязана бесплатно предоставить заверенный расчет возвращаемой суммы.

Выгода

Китай — исходная версия. В феврале 2026 года Главное управление финансового надзора (金融监管总局), Центральное управление по делам киберпространства (中央网信办), Министерство общественной безопасности (公安部), Народный банк Китая (中国人民银行) и Комиссия по регулированию рынка ценных бумаг Китая (中国证监会) совместно выпустили предупреждение о рисках. В нём говорится, что заявления вроде «полного возврата страховых взносов» — недостоверная информация, которая не соответствует Закону о страховании КНР (保险法) и другим законам и нормативным актам. Те, кто предлагает «защиту прав через посредника», берут высокую плату за услуги. Если вы захотите отказаться от их услуг в процессе, на вас ещё могут подать в суд за «нарушение договора». Они также собирают сведения о вашей SIM-карте, банковской карте, страховом полисе, домашнем адресе и школе ваших детей. Если эти сведения перепродадут, вы можете столкнуться с телефонным или интернет-мошенничеством и несанкционированным списанием денег с карты. В предупреждении Управления финансового надзора Нинся (宁夏金融监管局) в Китае за июнь 2026 года всё описано подробнее. Такие посредники оговаривают, что после успешного расторжения договора возьмут от 30% до 50% возвращённой суммы за свои услуги. Если отказаться от их услуг в процессе, придётся заплатить большую неустойку. Они учат людей выдумывать основания для жалоб: например, что при продаже страховки их ввели в заблуждение или что подпись поставил кто-то другой. Те, кто так поступает, могут нарушить Закон КНР о наказаниях за нарушения общественного порядка (治安管理处罚法). В серьёзных случаях их могут заподозрить в соучастии в заведомо ложном обвинении или вымогательстве. После расторжения договора страховая защита прекращается сразу. Если позже покупать страховку того же типа, из-за более старшего возраста или выявленных проблем со здоровьем она может стоить дороже, а в страховании могут и отказать. Если вас действительно ввели в заблуждение, сначала подайте жалобу в официальную службу поддержки страховой компании и

попробуйте договориться. Если не получится, звоните по номеру 12378 — на горячую линию в Китае для жалоб и защиты прав потребителей банковских и страховых услуг (银行保险消费者投诉维权热线). Всё бесплатно. Если вы лишь временно не можете платить страховые взносы, сначала можно спросить страховую компанию, доступны ли такие услуги, как перевод полиса в оплаченный статус с уменьшением страховой суммы или заём под залог полиса. Перевод в оплаченный статус с уменьшением страховой суммы означает, что дальше платить не нужно, а страховая сумма пропорционально уменьшается (по всему Китаю, 2026 год)

Россия. Если возврат положен, страховщик должен перечислить часть страховой премии в течение семи рабочих дней после получения заявления.

Примечания

Китай — исходная версия. Управление финансового надзора Хунани (湖南金融监管局) в Китае в 2025 году сообщило об одном случае. Одну женщину «друг» уговорил расторгнуть страховку через посредника. Она заплатила «за консультацию», но в итоге при расторжении всё равно получила только выкупную стоимость полиса. Через 3 месяца после расторжения у неё диагностировали рак молочной железы, а той страховки на случай тяжёлого заболевания уже не было. Расторгать договор или нет — нужно самим всё посчитать: если страховая защита ещё нужна, но платить не получается, сначала спросите о переводе полиса в оплаченный статус с уменьшением страховой суммы. О самостоятельном расторжении в период охлаждения см. пункт 41 этого раздела (период охлаждения). Кому это выгодно в этом пункте — вам самим.

Россия. Для страховки, обеспечивающей кредит, возврат возможен при полном досрочном погашении кредита и отсутствии страховых событий. Отказ от страховки может привести к увеличению процентной ставки по кредиту.

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 金融监管总局、中央网信办、公安部、中国人民银行、中国证监会 (2026-02-06). 关于警惕不法「代理维权」短视频及直播陷阱的风险提示 (中央网信办官网转载) . www.cac.gov.cn/2026-02/06/c_1772110875635198.htm
2. 宁夏金融监管局 (2026-06-16). 关于防范非法代理退保的风险提示. www.nfra.gov.cn/branch/ningxia/view/pages/common/ItemDetail.html?do...

3. 湖南金融监管局 (2025-07-23). 关于防范非法「代理退保」黑灰产的风险提示.
www.nfra.gov.cn/branch/hunan/view/pages/common/ItemDetail.html?docl...

Россия — источники

1. Страхование | Банк России. Проверено 07.10.2026. cbr.ru/faq/insh
2. УТВЕРЖДЕН. Проверено 07.10.2026. cbr.ru/Queries/XsltBlock/File/90005/15