

22. Если вас обманули при онлайн-покупке или покупке подержанных вещей в Китае, сначала пожалуйста платформе, затем обратитесь в полицию, а потом посчитайте, стоит ли подавать иск

Выгодность исходной версии: обычная

Доказательность А · исходная версия

для денег

немного денег

несколько часов

немного силы воли

Частично Китай

Российские данные: частично

Китайские условия и российские данные разделены по полям. Российская сверка частичная; непроверенные поля отмечены отдельно. Оценки и фильтры относятся к исходной версии.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Сначала обратитесь к платформе. У платформы есть гарантийные депозиты и правила применения санкций, поэтому она разбирается быстрее всего. Затем обратитесь в полицию: в Китае если вас обманули на 3000 юаней или больше, этого достаточно для возбуждения уголовного дела о мошенничестве. Если сумма не достигает уголовного порога, применяются наказания за нарушение общественного порядка: арест на 5–10 дней. Если собираетесь судиться, иск по спору об онлайн-покупке можно подать в суд по месту получения товара. При небольшой сумме применяется производство по малым искам. Дело рассматривается в течение 2 месяцев, а подать иск можно онлайн.

Россия. В России для дистанционной покупки действует другой путь: от товара можно отказаться до передачи или в течение семи дней после неё. Если при доставке письменно не сообщили порядок и сроки возврата, срок увеличивается до трёх месяцев.

Затраты

Китай — исходная версия. Жалоба платформе и обращение в полицию бесплатны. Если при подаче иска в Китае спорная сумма не превышает 10 тыс. юаней, судебный сбор составляет 50 юаней; при упрощённом производстве, урегулировании через медиацию или отзыве иска сбор уменьшается ещё вдвое. Регистрация дела, судебное заседание и исполнение решения — каждый этап займёт как минимум от половины дня до дня. Подача иска онлайн может избавить от беготни. Нужно сохранить заказ, переписку, записи о переводах и транспортную накладную. Самое трудное — не бросить всё на полпути из-за постоянной беготни.

Россия. При возврате качественного товара отправку продавцу оплачивает покупатель. Другие расходы в источниках не указаны.

Выгода

Китай — исходная версия. В Китае при мошенничестве сумма от 3000 до 10 тыс. юаней и выше считается «относительно крупной» для уголовного состава мошенничества. Наказание — лишение свободы на срок до 3 лет с дополнительным штрафом либо только штраф. Каждая провинция устанавливает свой порог в этих пределах. Если сумма не достигает уголовного порога, применяются наказания за нарушение общественного порядка: арест на 5–10 дней либо штраф до 2000 юаней. При более серьёзных обстоятельствах — арест на 10–15 дней, а также возможен штраф до 3000 юаней. В Китае в гражданском порядке иск по договорному спору об онлайн-покупке можно подать в суд по месту получения товара, не обязательно ехать туда, где находится продавец. Если спорная сумма не превышает 50% средней годовой зарплаты занятых в вашей провинции за предыдущий год, применяется производство по малым искам. По малым искам решение первой инстанции окончательное (после вынесения оно вступает в силу, обжаловать его нельзя). Дело рассматривается в течение 2 месяцев после регистрации, при упрощённом производстве — в течение 3 месяцев. Гражданское судопроизводство можно вести на онлайн-платформе, оно имеет такую же юридическую силу, как и очное (по всему Китаю: Закон о гражданском судопроизводстве (民事诉讼法) — с января 2024 года, Закон о наказаниях за нарушения общественного порядка (治安管理处罚法) — с января 2026 года).

Россия. Можно вернуть дистанционно купленный товар без объяснения причин в указанные сроки.

Примечания

Китай — исходная версия. Стоит ли судиться, можно посчитать так: умножьте свой почасовой заработок после налогов на время, которое придётся потратить, и прибавьте судебный сбор. На регистрацию дела, судебное заседание и, возможно, подачу заявления об исполнении решения заложите от половины дня до дня на каждый этап. Сравните результат с суммой, которую хотите вернуть, затем сделайте поправку: оцените, удастся ли действительно взыскать деньги, если вы выиграете. Судиться или нет — решайте сами по этому расчёту. После пересмотра Закона о наказаниях за нарушения общественного порядка (治安管理处罚法) в 2025 году все номера статей изменились: кража и мошенничество перенесены из статьи 49 старого закона в статью 58. После внесения поправок в Закон КНР о гражданском судопроизводстве (民事诉讼法) в 2023 году малым иском посвящена статья 165. В этих двух случаях не копируйте старые материалы. «Сначала жалоба платформе» — совет из опыта: у платформы есть гарантийные депозиты и правила применения санкций, поэтому она разбирается быстрее всего. У китайского судебного толкования № 7 за 2011 год (法释〔2011〕7号) на странице официального сайта прокуратуры КНР (检察院) не указан номер документа. Номер ещё нужно сверить со страницей оригинала на сайте Верховного народного суда КНР (最高法).

Россия. Порядок жалобы платформе, обращения в полицию и подачи иска, а также правила для подержанных вещей в источниках не указаны.

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 最高人民法院、最高人民检察院 (2011). 关于办理诈骗刑事案件具体应用法律若干问题的解释 (法释〔2011〕7号, 第一条) . www.spp.gov.cn/spp/sfjs/201802/t20180201_363736.shtml
2. 全国人大 (1997). 刑法 (第二百六十六条) . www.spp.gov.cn/spp/fl/201802/t20180206_364975.shtml
3. 全国人大常委会 (2025). 治安管理处罚法 (2025 年修订, 第五十八条) . www.spp.gov.cn/spp/fl/202506/t20250627_699863.shtml
4. 全国人大常委会 (2023 修正). 民事诉讼法 (第十六、一百六十四、一百六十五、一百六十八条) . fgw.sh.gov.cn/ys-syjf-zc-2.4.1-h5/20240408/073febdb2b04464390546232... (上海市发展改革委转载)
5. 最高人民法院 (2022 修正). 关于适用《民事诉讼法》的解释 (第二十条) . www.court.gov.cn/zixun/xiangqing/353651.html
6. 国务院 (2006). 诉讼费用交纳办法 (国务院令 第 481 号, 第十三、十五、十六条) . www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2008-03/28/content_6929.htm

Россия — источники

1. Право потребителя на возврат товара при дистанционной.... Проверено 07.10.2026.
04.rospotrebnadzor.ru/index.php/consumer-information/faq/19428-1306...