

27. Ремонт на дому, техосмотр, ремонт жилья: сначала уточните цену, потом разрешайте начать работу и всё время наблюдайте рядом

Выгодность исходной версии: обычная

Доказательность В · исходная версия

для денег

бесплатно

мимоходом

немного силы воли

Частично Китай

Аналог в России не найден

Искали в официальных российских источниках (проверено 08.10.2026), прямого аналога не нашли. Это не значит, что его нет. Китайские условия на Россию не переносите.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. В Китае при ремонте бытовой техники обязательно открыто указывать расценки, выдавать документ о ремонте и счёт-фактуру. Нельзя выдумывать неисправности или намеренно заменять исправные детали. В серьёзных случаях штраф — до 30 тыс. юаней. Все продавцы и исполнители услуг обязаны явно указывать цены и не вправе добавлять к ним доплаты. Поэтому до начала работы уточните цену и какие детали будут менять. После ремонта попросите документ и счёт-фактуру, оставьте старые детали у себя. Если с вас взяли лишнее, сначала позвоните по номеру 12315.

Затраты

Китай — исходная версия. Денег не требуется. До начала работы уточните расценки и какие детали будут менять. Сфотографируйте предложенную цену или попросите прислать её текстом. После ремонта попросите документ о ремонте и счёт-фактуру, оставьте старые детали у себя. Ещё нужно стоять рядом и наблюдать один-два часа. Трудность в том, чтобы следить за всем процессом и не отходить.

Выгода

Китай — исходная версия. Исполнители услуг по ремонту бытовой техники обязаны открыто указывать расценки на услуги и запчасти, требования к качеству, гарантийные сроки и телефон для жалоб. Они обязаны выдавать потребителю документ об оказанных ремонтных услугах и счёт-фактуру на оплату, достоверно указывая выполненные работы и их подробности. Нельзя приписывать, преувеличивать или выдумывать ремонтные работы, ложно заявлять о неисправных деталях или намеренно заменять исправные детали. В серьёзных случаях налагается штраф до 30 тыс. юаней. Все продавцы и исполнители услуг обязаны явно указывать цены. Нельзя добавлять к указанной цене доплаты или взимать любые платежи, которые не были указаны. Заманивание низкой ценой с последующим расчётом по высокой цене, а также фиктивные скидки считаются ценовым мошенничеством. Исполнители услуг обязаны заметным образом указывать виды услуг, их содержание, цены и способ расчёта цены. Нельзя делать ложные или вводящие в заблуждение заявления (по всему Китаю).

Примечания

Китай — исходная версия. Если в Китае с вас взяли лишнее, сначала позвоните по номеру 12315. Наказания применяют органы торговли и надзора за рынком (商务、市场监管部门), вам не нужно самостоятельно судиться. Уровень В выбран потому, что правила официальные, но цифр о том, «сколько можно сэкономить, наблюдая рядом», нет. Здесь в основном опираются на опыт. Уточнять цену, сохранять документы и старые детали нужно одинаково со всеми, не судя по внешности. Те правила о бытовой технике касаются только её ремонта. Для техосмотра и ремонта жилья ориентируйтесь на китайские правила явного указания цен и положения о применении. Закон Китая о защите прав потребителей (消费者权益保护法), имеющий более высокую юридическую силу, тоже закрепляет эти два права. Статья 8 говорит, что вы вправе требовать от исполнителя разъяснений о содержании услуги, её характеристиках и стоимости. Статья 10 говорит, что вы вправе отказаться от навязываемой сделки.

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 商务部 (2012). 家电维修服务业管理办法 (商务部令 2012 年第 7 号, 第五、七、九、十四条) . www.gov.cn/gongbao/content/2012/content_2231695.htm
2. 市场监管总局 (2022). 明码标价和禁止价格欺诈规定 (市场监管总局令第 56 号, 第五、八、十九条) . www.gov.cn/gongbao/content/2022/content_5699926.htm

3. 国务院 (2024). 消费者权益保护法实施条例 (国务院令 第 778 号, 第九、十条) .
www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202403/content_6940159.htm
4. 全国人大常委会 (2013 修正). 消费者权益保护法 (第八、十条) : 「消费者有权根据商品或者服务的不同情况, 要求经营者提供.....服务的内容、规格、费用等有关情况」 「有权拒绝经营者的强制交易行为」 . flk.npc.gov.cn/detail?id=2c909fdd678bf17901678bf7670606ef (国家法律法规数据库)

Российские материалы по теме

Официальные страницы, которые нашёл автоматический поиск по теме пункта. Мы не проверяли их вручную и не утверждаем, что они подтверждают текст пункта.

- Управление Роспотребнадзора по Ивановской области —
37.rospotrebnadzor.ru