

25. Что нужно сделать после смерти человека

Ракурс: деньги. В этом разделе речь только о том, как оформить документы и получить деньги: что делать сразу после смерти человека и какие расходы можно сверить с перечнем. А ещё — с каких счетов можно получить деньги и какие дела вправе решать близкие родственники. Первые пять пунктов идут в порядке событий: действия на месте, свидетельство о смерти, тело и кремация, действия при несогласии с причиной смерти, снятие с регистрационного учёта. Остальные пункты расположены по соотношению выгоды и затрат. Что пожилому человеку стоит устроить при жизни — например, опеку по предварительному соглашению, завещание, счета, — см. в разделе [17](#). О трёх выплатах в случае смерти в связи с работой см. в разделе [19](#).

Часть о похоронах опирается на новую редакцию «Положения об управлении похоронным делом (殡葬管理条例)», которая вступает в силу 30 марта 2026 года. Размер пособия на погребение и выплат оставшимся членам семьи по пенсионному страхованию отдельно устанавливают органы по кадровым ресурсам и социальному обеспечению (人力资源社会保障部门). В этот раз не удалось получить оригинал, с которым можно сверить текст слово в слово, поэтому в основном тексте конкретные суммы не указаны.

1. Если человек умер дома или вне дома в Китае, сначала выясните, была ли смерть естественной или неестественной: при несчастном случае, неизвестной причине смерти или если жившего в одиночестве человека нашли лишь спустя долгое время, немедленно сообщите в полицию, не перемещайте тело и ничего не трогайте на месте

- Выгодность исходной версии: высокая
- Доказательность А · исходная версия
- для свободы
- бесплатно
- мимоходом
- без силы воли
- Частично Китай
- Аналог в России не найден

Искали в официальных российских источниках (проверено 08.10.2026), прямого аналога не нашли. Это не значит, что его нет. Китайские условия на Россию не переносите.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Если человек умер из-за несчастного случая, причина смерти неизвестна или он жил один и его нашли лишь спустя долгое время, свидетельство о смерти

могут выдать только органы общественной безопасности (公安). Если на месте что-то трогали, разобраться будет трудно, и выдать свидетельство тоже будет непросто. Без этой бумаги заstopорятся и кремация, и снятие с регистрационного учёта, и страховая выплата. Если не можете определить, какая это смерть, в Китае сначала звоните 110. Полиция приедет, всё проверит и всё равно выдаст вам свидетельство.

Затраты

Китай — исходная версия. Бесплатно. Достаточно одного звонка.

Выгода

Китай — исходная версия. Часть 2 статьи 8 Положения о регистрации населения (户口登记条例): «Если гражданин умер в результате несчастного случая или причина смерти неизвестна, глава домохозяйства и человек, обнаруживший умершего, должны немедленно сообщить об этом в местное отделение органов общественной безопасности (公安派出所) либо в народный комитет волости или посёлка (乡、镇人民委员会)». Это значит: если произошёл несчастный случай или неизвестно, как человек умер, глава домохозяйства и тот, кто его обнаружил, должны сразу сообщить в отделение органов общественной безопасности (公安派出所) либо в правительство волости или посёлка (乡镇政府). Статья 23 Положения об управлении похоронным делом (殡葬管理条例): «При естественной смерти физического лица медицинское учреждение должно своевременно выдать свидетельство о смерти. Если неестественная смерть относится к делу или происшествию, которым в соответствии с законом занимаются органы общественной безопасности (公安机关), и умершему не оказывали медицинскую помощь в медицинском учреждении, свидетельство о смерти выдают органы общественной безопасности (公安机关)». Это значит: если человек умер естественной смертью от болезни, свидетельство о смерти выдаёт медицинское учреждение, которое его лечило. Если медицинскую помощь в больнице ему не оказывали, а случаем занимаются органы общественной безопасности (公安), свидетельство выдают они. При неестественной смерти свидетельство о смерти могут выдать только органы общественной безопасности (公安). Если на месте что-то трогали, будет трудно и разобраться, и выдать свидетельство. Дальнейшая кремация, снятие с регистрационного учёта и страховая выплата — всё упирается в эту одну бумагу

Примечания

Китай — исходная версия. Если человек долго был прикован к постели и умер дома, это считается естественной смертью. За свидетельством можно обратиться в учреждение, которое лечило его при жизни, либо в местный центр медицинского обслуживания населения (社区卫生服务中心) или медицинское учреждение волости или посёлка (乡镇卫生院). Свидетельство о смерти выдаёт тот, кто оказывал медицинскую помощь, см. пункт 2 (свидетельство о смерти). Если не можете определить, какая это смерть, действуйте как при неестественной смерти: в Китае сначала звоните 110. Полиция приедет, проведёт проверку и всё равно сможет выдать свидетельство. Если сначала всё уберёте на месте, а потом сообщите в полицию, никто не сможет вам помочь. Не переносите тело самостоятельно, не обтирайте и не переодевайте умершего, не убирайте флаконы с лекарствами и записки.

Источники

Китай — исходная версия — источники

- 1.全国人大常委会 (1958). 中华人民共和国户口登记条例 (第八条) .
www.gd.gov.cn/zwgk/wjk/zcfgk/content/mpost_2531969.html (广东省人民政府门户网站刊登)
2. 国务院 (2026). 殡葬管理条例 (国务院令第 824 号, 自 2026 年 3 月 30 日起施行, 第二十三条) . www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202601/content_7054169.htm

[Предложить правку](#) — ошибка, устаревший закон или лучший источник.

2. Свидетельство о смерти в Китае — ключ ко всем дальнейшим делам: выдает тот, кто оказывал медицинскую помощь; при естественной смерти дома обращайтесь в организацию медицинского обслуживания по месту жительства (社区卫生服务机构), выдача — в течение одного дня

- Выгодность исходной версии: высокая
- Доказательность А · исходная версия
- для времени и сил
- бесплатно
- мимоходом
- без силы воли
- Нормы Китая (КНР)
- Российские данные: частично

Китайские условия и российские данные разделены по полям. Российская сверка частичная; непроверенные поля отмечены отдельно. Оценки и фильтры относятся к исходной версии.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Если человек умер в больнице, за свидетельством о смерти обращайтесь в ту, которая оказывала ему медицинскую помощь. Если человек умер дома естественной смертью, обращайтесь в организацию медицинского обслуживания по месту жительства (社区卫生服务机构) или медицинский центр поселка или волости (乡镇卫生院), обслуживающий ваш район. Если причина смерти ясна, свидетельство выдадут в течение одного дня. Снятие с регистрационного учета, кремация, получение средств из жилищного накопительного фонда, получение выплат по социальному страхованию, страхового возмещения, оформление наследства — для всего этого оно понадобится. Получив его, сразу сделайте несколько копий.

Россия. В России медицинское свидетельство о смерти — основной документ: специальную справку оформляют, только если выдать его невозможно. Для участников СВО и других указанных лиц действуют отдельные правила оформления и обращения.

Затраты

Китай — исходная версия. Бесплатно.

Россия. Стоимость в этих источниках не указана.

Выгода

Китай — исходная версия. В «Правилах регистрации и учета сведений о смерти населения (пробное применение) (人口死亡信息登记管理规范 (试行))» сказано: если человек умер в медицинской организации, свидетельство «выдает медицинская организация, отвечавшая за оказание медицинской помощи». Если человек умер в больнице или медицинском центре, обращайтесь в медицинскую организацию, которая оказывала ему медицинскую помощь. При естественной смерти дома или в другом месте свидетельство «выдает организация медицинского обслуживания по месту жительства (社区卫生服务机构) или медицинский центр поселка, волости или городского подрайона (乡镇 (街道) 卫生院), обслуживающий эту территорию». Обращайтесь в центр медицинского обслуживания по месту жительства (社区卫生服务中心), медицинский центр поселка, волости или городского подрайона (乡镇或街道卫生院), обслуживающий ваш район. Если органы общественной безопасности или юстиции Китая определили смерть как неестественную, оформление проводят эти органы по действующим правилам и процедурам. В уведомлении пяти ведомств Китая за 2026 год сказано: у «Свидетельства о смерти (死亡证明)» «бумажная версия и электронный документ имеют одинаковую юридическую силу». Электронный документ действует так же, как бумажный. При естественной смерти с уже установленной причиной свидетельство должно быть выдано в течение одного дня после наступления смерти. Если свидетельство потеряно, можно один раз обратиться за повторной выдачей в организацию, которая выдала его первоначально. Если в основных сведениях есть ошибка, можно один раз подать заявление о выдаче нового свидетельства, предоставив подтверждающие материалы

Россия. В отдельных случаях справку можно получить через военный комиссариат или по обращению в Минобороны России.

Примечания

Китай — исходная версия. Снятие с регистрационного учета, кремация, получение средств из жилищного накопительного фонда, получение выплат по социальному страхованию, страхового возмещения, оформление наследства — для всего этого оно понадобится. Получив его, сразу сделайте несколько копий. Если можно оформить и электронный документ, подайте заявление и на него. В Китае повторная выдача возможна только один раз, не теряйте оригинал. Ошибки в имени или номере удостоверения личности нужно исправить на месте: если обнаружить их только при оформлении наследства, придется заново обойти все окна приема.

Россия. Общий порядок выдачи медицинского свидетельства, его сроки и действия при естественной смерти дома в этих источниках не указаны.

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 国家卫生计生委办公厅 (2014). 人口死亡信息登记管理规范 (试行) (国卫办规划发〔2014〕68号, 第九条).

mzj.sz.gov.cn/szmz/pc/zwgk/jcxxgk/zcfg/byfw/content/post_2952215.html (深圳市民政局转发)

2. 国家卫生健康委、公安部、民政部、国家中医药局、国家疾控局 (2026). 关于加强居民死亡医学证明信息登记和电子证照管理工作的通知 (国卫规划发〔2026〕5号). wjw.fujian.gov.cn/xxgk/fgwj/gjwj/202602/t20260228_7102810.htm (福建省卫生健康委员会转发)

Россия — источники

1. Правила выдачи справки об обстоятельствах исчезновения.... Проверено 08.10.2026. nko-sarmat-oryol-r54.gosweb.gosuslugi.ru/novosti-i-sobytiya/news/pr...

[Предложить правку](#) — ошибка, устаревший закон или лучший источник.

3. В Китае перевозить, хранить и кремировать тело можно только через похоронное учреждение; больничный морг не оказывает похоронных услуг, хранение обычно не превышает 3 дней

- Выгодность исходной версии: высокая
- Доказательность А · исходная версия
- для денег
- бесплатно
- мимоходом
- без силы воли
- Нормы Китая (КНР)
- Аналог в России не найден

Искали в официальных российских источниках (проверено 08.10.2026), прямого аналога не нашли. Это не значит, что его нет. Китайские условия на Россию не переносите.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Перевозкой, хранением, бальзамированием, восстановлением внешнего вида и кремацией тела может заниматься только похоронное учреждение. Больничный морг не занимается похоронами, там можно лишь временно оставить тело. В похоронном учреждении тело обычно хранят не более 3 дней. Если нужно хранить дольше, надо оформить продление. Для кремации нужны свидетельство о смерти и документ о подтверждении кремации. Выданное после кремации свидетельство о кремации ещё понадобится для оформления наследства и урегулирования страхового требования.

Затраты

Китай — исходная версия. Бесплатно.

Выгода

Китай — исходная версия. Статья 25 Положения об управлении похоронным делом (殡葬管理条例): «Услуги по перевозке, хранению, бальзамированию, восстановлению внешнего вида и кремации тела предоставляются исключительно похоронными учреждениями». Другие организации не могут этим заниматься. Статья 24: «Морги медицинских учреждений не могут передаваться на обслуживание сторонним организациям и не могут оказывать похоронные услуги; они могут предоставлять услуги, обеспечивающие временное хранение тела». В больничном морге тело можно лишь временно оставить, организовывать похороны там нельзя. Статья 27: «Хранение тела в похоронном учреждении обычно не превышает 3 дней. Если требуется продлить хранение, родственники умершего или сторона, передающая тело, должны оформить продление хранения в похоронном учреждении». Если нужно хранить тело ещё несколько дней, надо оформить продление в похоронном учреждении. Статья 28: «Похоронное учреждение должно кремировать тело на основании свидетельства о смерти и документа о подтверждении кремации и выдать свидетельство о кремации». Нужны оба документа, ни один из них нельзя пропустить. После кремации вам выдадут свидетельство о кремации. Статья 29: «В районах, где применяется кремация, тело должно быть кремировано на месте, в ближайшем похоронном учреждении». Нужно найти ближайшее похоронное учреждение там, где человек умер, и провести кремацию

Примечания

Китай — исходная версия. Те, кто после смерти человека в больнице подходят с предложением «всех услуг под ключ», чаще всего не являются сотрудниками похоронного учреждения. В Китае сама перевозка относится к базовым услугам, на неё установлена цена. См. пункт 6 (перечень базовых услуг). Сохраните свидетельство о кремации: оно понадобится для оформления наследства, страховки и переноса праха. Где применяется кремация, а где — захоронение тела, определяет правительство провинциального уровня в Китае. Похоронные обычаи национальных меньшинств защищены статьёй 9 Положения. Если тело, которое должно быть кремировано, захоронят в земле либо захоронение или сооружение могилы проведут за пределами кладбищ и зон экологического захоронения, органы гражданской администрации в Китае предписывают устранить нарушение в установленный срок (исправить сделанное в установленный срок).

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 国务院 (2026). 殡葬管理条例 (国务院令第 824 号, 自 2026 年 3 月 30 日起施行, 第八、九、二十四、二十五、二十七、二十八、二十九条) .
www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202601/content_7054169.htm

[Предложить правку](#) — ошибка, устаревший закон или лучший источник.

4. Если вы не согласны с причиной смерти, потребуйте вскрытие в течение 48 часов и одновременно потребуйте опечатать медицинскую документацию (порядок для Китая)

- Выгодность исходной версии: высокая
- Доказательность А · исходная версия
- для денег

- бесплатно
- мимоходом
- немного силы воли
- Нормы Китая (КНР)
- Аналог в России не найден

Искали в официальных российских источниках (проверено 08.10.2026), прямого аналога не нашли. Это не значит, что его нет. Китайские условия на Россию не переносите.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Если есть сомнения в причине смерти, нужно потребовать вскрытие в течение 48 часов после смерти человека. Если в больнице есть условия для замораживания тела, срок можно продлить до 7 суток. Для вскрытия также нужно письменное согласие близких родственников с их подписью. Если не подписать согласие или затянуть дело до истечения срока, ответственность за то, что причину смерти не удалось установить, ложится на сторону, которая затягивала. Одновременно с требованием вскрытия потребуйте опечатать медицинскую документацию. После кремации тела вскрытие уже невозможно.

Затраты

Китай — исходная версия. Денег не требуется. Труднее всего в такой момент не забыть об этом попросить.

Выгода

Китай — исходная версия. Срок проведения вскрытия указан в статье 26 Положения о предотвращении и урегулировании медицинских споров (医疗纠纷预防和处理条例). В оригинале сказано: «Если пациент умер и медицинская организация и сторона пациента не согласны относительно причины смерти, вскрытие должно быть проведено в течение 48 часов после смерти пациента; при наличии условий для замораживания тела срок может быть продлён до 7 суток». Поэтому, чтобы выяснить причину смерти, вскрытие нужно провести в течение 48 часов после смерти человека. Если в больнице есть условия для замораживания тела, срок можно продлить максимум до 7 дней. В той же статье сказано: «Вскрытие должно проводиться с согласия близких родственников умершего, подтверждённого их подписью. Отказ поставить подпись считается несогласием близких родственников умершего на проведение вскрытия». Если родственники не подписывают согласие, это считается отказом. Там также сказано: «Если несогласие на вскрытие или затягивание его проведения привело к превышению установленного срока и повлияло на установление причины смерти, ответственность несёт сторона, которая не согласилась на вскрытие или затягивала его проведение». Кто не согласился или затянул дело до истечения срока, тот и отвечает за то, что впоследствии причину смерти не удалось установить. Статья 24: опечатывание и вскрытие опечатанной медицинской документации «должны проводиться в присутствии обеих сторон — медицинской организации и стороны пациента». При опечатывании и вскрытии упаковки с медицинской документацией должны присутствовать и вы, и представители больницы

Примечания

Китай — исходная версия. Если после истечения этого срока сказать «мы с самого начала чувствовали, что что-то не так», ответственность, наоборот, ляжет на сторону, которая затягивала. После кремации тела вскрытие уже невозможно, поэтому этот вопрос нужно решить до обращения в похоронное бюро. О том, как опечатавать медицинскую документацию, см. раздел [24](#).

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 国务院 (2018). 医疗纠纷预防和处理条例 (国务院令 第 701 号, 第二十四、二十六条) .
www.gov.cn/zhengce/content/2018-08/31/content_5318057.htm

Российские материалы по теме

Официальные страницы, которые нашёл автоматический поиск по теме пункта. Мы не проверяли их вручную и не утверждаем, что они подтверждают текст пункта.

- [Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах..."](#) — minzdrav.gov.ru
- [Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах..."](#) — minzdrav.gov.ru

[Предложить правку](#) — ошибка, устаревший закон или лучший источник.

5. Законом Китая установлены сроки снятия умершего с регистрационного учёта: в городе — до погребения, в сельской местности — в течение одного месяца

- Выгодность исходной версии: обычная
- Доказательность А · исходная версия
- для времени и сил
- бесплатно
- мимоходом
- без силы воли
- Частично Китай
- Аналог в России не найден

Искали в официальных российских источниках (проверено 08.10.2026), прямого аналога не нашли. Это не значит, что его нет. Китайские условия на Россию не переносите.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. В городе нужно снять умершего с регистрационного учёта до погребения, в сельской местности — в течение одного месяца. Для этого нужно прийти в отделение полиции (派出所) со свидетельством о смерти и книгой регистрации домохозяйства.

Если откладывать, оформление перехода имущества по наследству, получение выплат и расторжение договора страхования застопорятся из-за статуса в регистрационном учёте.

Затраты

Китай — исходная версия. Бесплатно. Возьмите свидетельство о смерти и книгу регистрации домохозяйства и сходите в отделение полиции (派出所).

Выгода

Китай — исходная версия. Часть 1 статьи 8 Положения о регистрации населения (户口登记条例): «В случае смерти гражданина глава домохозяйства, родственник, лицо, содержавшее умершего, или сосед должны заявить о смерти в орган регистрации населения для регистрации смерти и снятия умершего с регистрационного учёта: в городе — до погребения, в сельской местности — в течение одного месяца. Если гражданин умер по месту временного проживания, орган регистрации населения по месту временного проживания уведомляет орган регистрации населения по месту постоянного проживания о необходимости снять умершего с регистрационного учёта». Это значит: в городе всё оформляют до погребения, в сельской местности — в течение одного месяца. Глава домохозяйства, родственник, лицо, содержавшее умершего, или сосед могут обратиться в орган регистрации населения — отделение полиции (派出所), — чтобы заявить о смерти и снять умершего с регистрационного учёта. Если человек умер, временно проживая в другом месте, отделение полиции (派出所) по месту временного проживания уведомляет отделение полиции (派出所) по месту регистрации о необходимости снять его с регистрационного учёта

Примечания

Китай — исходная версия. Если в Китае умерший продолжает числиться в регистрационном учёте, оформление перехода имущества по наследству, получение выплат и расторжение договора страхования застопорятся: во всех этих службах проверяют регистрационный статус. Если пенсия продолжает поступать, её получение незаконно, и рано или поздно деньги придётся вернуть. Когда пойдёте в отделение полиции (派出所), заодно уточните: как прекратить выплаты и льготы по социальному и медицинскому страхованию, как подать заявление на пособие на погребение. Об этих суммах см. пункт 9 (остаток средств в фонде жилищных накоплений (公积金), выплаты и льготы по социальному страхованию).

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 全国人大常委会 (1958). 中华人民共和国户口登记条例 (第八条) .
www.gd.gov.cn/zwgk/wjk/zcfgk/content/mpost_2531969.html (广东省人民政府门户网站刊登)

[Предложить правку](#) — ошибка, устаревший закон или лучший источник.

6. Ритуальные услуги в Китае делятся на базовые и небазовые; для базовых есть перечень, а плата

устанавливается по закону

- Выгодность исходной версии: высокая
- Доказательность А · исходная версия
- для денег
- бесплатно
- мимоходом
- без силы воли
- Нормы Китая (КНР)
- Российские данные: частично

Китайские условия и российские данные разделены по полям. Российская сверка частичная; непроверенные поля отмечены отдельно. Оценки и фильтры относятся к исходной версии.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Перевозка и хранение тела, прощание, кремация, хранение праха и экологичное захоронение — всё это входит в государственный перечень базовых услуг.

Захоронение праха в нишах, которое предлагают государственные учреждения, тоже входит в него. Цены на эти услуги устанавливаются по правилам. Нельзя вводить дополнительные услуги вне перечня и брать за них деньги. Перед поездкой сначала выясните, какие услуги считаются базовыми и каковы местные тарифы, а потом обсуждайте остальное.

Россия. В России тоже есть гарантированный перечень услуг по погребению. Можно выбрать получение этих услуг и оформить соответствующую выписку. Заявления принимает Социальный фонд России.

Затраты

Китай — исходная версия. Бесплатно. Перед поездкой потратьте несколько минут на просмотр перечня.

Россия. Стоимость и условия оплаты в этих источниках не указаны.

Выгода

Китай — исходная версия. Перевозка тела, хранение тела, прощание с телом, кремация тела, хранение праха и экологичное захоронение — всё это входит в государственный перечень базовых услуг. Захоронение праха в нишах, которое предлагают ритуальные учреждения, созданные органами власти, тоже входит в перечень. Тарифы на эти услуги устанавливаются по закону, цены определяются по правилам, а не по усмотрению самого похоронного учреждения. Перечень небазовых услуг определяют органы по гражданским делам городов, разделённых на районы, и более высокого уровня (民政部门) (органы по гражданским делам городов окружного уровня и выше)

Россия. Можно выбрать услуги из гарантированного перечня, но их состав и размер выгоды в источниках не указаны.

Примечания

Китай — исходная версия. Провинции, автономные районы и города центрального подчинения могут добавлять услуги к государственному перечню. Сначала выясните, какие услуги относятся к базовым и каковы местные тарифы, а потом обсуждайте остальное. Цены на услуги из перечня фиксируются по правилам, а услуги вне перечня выбираются по желанию. Нужно различать эти две категории — только тогда будет основание обсуждать ту часть платы, которую с вас взяли сверх положенного. В желании достойно проводить близкого человека нет ничего плохого. Вас не призывают ограничиваться скромными похоронами: на что потратить деньги, решаете вы сами.

Россия. Указанный порядок действует с 1 января 2025 года.

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 国务院 (2026). 殡葬管理条例（国务院令 第 824 号，2025 年 11 月 14 日国务院第 72 次常务会议修订通过，「自 2026 年 3 月 30 日起施行」）。
www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202601/content_7054169.htm 第五条：「殡葬服务分为基础项目和非基础项目，收费政策由国务院发展改革部门、财政部门会同国务院民政等部门制定。」「国家制定殡葬服务基础项目清单，将遗体接运、遗体存放、遗体告别、遗体火化、骨灰寄存、生态安葬以及政府举办的殡葬服务机构提供的骨灰格位安葬等纳入清单范围」
2. 第五十条「殡葬服务实行清单化管理并动态调整，禁止在清单之外设立项目、收取费用。」

Россия — источники

1. О новом порядке выплаты социального пособия на погребение.... Проверено 08.10.2026.
sfr.gov.ru/branches/altai/info~2026/09/29/12136?info_category=1

[Предложить правку](#). — ошибка, устаревший закон или лучший источник.

7. Если при оказании похоронных услуг в Китае навязывают покупки в комплекте, требуют доплату сверх указанной цены или разбивают одну услугу на несколько платных, зафиксируйте это и подайте жалобу

- Выгодность исходной версии: обычная
- Доказательность А · исходная версия
- для денег
- бесплатно
- мимоходом
- немного силы воли
- Нормы Китая (КНР)
- Российские данные: частично

Китайские условия и российские данные разделены по полям. Российская сверка частичная; непроверенные поля отмечены отдельно. Оценки и фильтры относятся к исходной версии.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Всё это — нарушения правил ценообразования, прямо перечисленные в китайском положении о похоронных услугах: не вывешивать прейскурант, брать деньги сверх указанной цены, принудительно продавать похоронные принадлежности в комплекте, заставлять вас принимать платные услуги другой организации. Разбивать одну услугу на несколько платных тоже считается скрытым повышением цены. Сначала попросите прейскурант на месте, сохраните платёжные документы и переписку. Подать жалобу позже тоже не поздно. По вопросам цен обращайтесь в органы рыночного надзора (市场监管), по вопросам похоронных услуг — в органы гражданской администрации (民政).

Россия. В России тоже нельзя ставить покупку одной услуги в зависимость от обязательной покупки другой. С 1 сентября 2025 года запрещено навязывать дополнительные товары, работы и услуги за плату, а автоматическое согласие потребителя не допускается. Исполнитель должен сообщать перечень и цены услуг, материалов и порядок оплаты.

Затраты

Китай — исходная версия. Денег не потребуется. Трудно именно в тот момент всё же захотеть настоять на своём.

Россия. Стоимость подачи жалобы и другие затраты в этих источниках не указаны.

Выгода

Китай — исходная версия. В китайском положении перечислены пять видов нарушений правил ценообразования. Ниже речь идёт о четырёх из них. Не вывешивать прейскурант или брать больше указанной цены — это нарушение обязанности открыто указывать цены либо взимание доплаты сверх указанной цены. Отказывать в одной услуге, пока вы не купите что-то другое, — это принудительная продажа в комплекте либо с дополнительными необоснованными условиями. Навязывать вам платные услуги другой организации — это прямое или скрытое принуждение к получению платных услуг третьей стороны. Брать больше денег под другим названием — это скрытое повышение тарифов. Кроме того, запрещено «скрыто повышать тарифы путём разделения услуг, расширения объёма того, за что взимается плата, и другими подобными способами». Разбивать одну услугу на несколько и брать плату за каждую отдельно либо расширять круг того, за что взимается плата, — всё это входит в число запрещённых действий

Россия. Условия договора, ущемляющие права потребителя, ничтожны. За отсутствие обязательной информации о ритуальных услугах предпринимателя привлекли к административной ответственности в виде предупреждения.

Примечания

Китай — исходная версия. Выявлением нарушений правил ценообразования и принятием мер по ним занимаются органы рыночного надзора (市场监管部门), самими похоронными услугами

— органы гражданской администрации (民政部门). Сначала попросите на месте преискуронт, сохраните все платёжные документы и переписку. Подать жалобу позже тоже не поздно.

Россия. В выдержках не указаны порядок подачи жалобы и правила о разделении одной услуги на несколько платных.

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 国务院 (2026). 殡葬管理条例 (国务院令 第 824 号, 2025 年 11 月 14 日国务院第 72 次常务会议修订通过, 「自 2026 年 3 月 30 日起施行」).
www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202601/content_7054169.htm 第四十二条: 「殡葬服务机构不得违反有关规定擅自设立收费项目, 或者采取分解项目、扩大范围收费等形式变相提高收费标准。」第四十三条列举的价格违法行为含「(一) 不按规定明码标价, 或者在标价之外加价或者收取未标明的费用」「(三) 采取捆绑、附加不合理条件或者不合理限制等方式, 强制或者变相强制销售丧葬用品、提供殡葬相关服务并收取费用」「(四) 强制或者变相强制丧属接受第三方的有偿服务, 或者利用相关服务网点重复收取费用」
2. 第五十一条要求民政部门与政务服务便民热线建立信息共享监督机制, 「对丧属反映的殡葬服务问题, 应当会同有关部门及时予以处理并将处理结果告知丧属」

Россия — источники

1. Нарушение прав потребителей при оказании ритуальных услуг.... Проверено 08.10.2026.
12.rospotrebnadzor.ru/bytag3/-/asset_publisher/qK7Z/content/нарушен...
2. О навязывании дополнительных услуг и товаров при заключении.... Проверено 08.10.2026.
73.rospotrebnadzor.ru/content/111/78004

[Предложить правку](#) — ошибка, устаревший закон или лучший источник.

8. Такие посредники, как похоронные агенты, закупщики ритуальных товаров, организаторы и ведущие церемоний, должны встать на учёт в органах гражданской администрации уездного уровня (县级民政) в Китае

- Выгодность исходной версии: высокая
- Доказательность А · исходная версия
- для денег
- бесплатно
- мимоходом
- без силы воли
- Нормы Китая (КНР)
- Аналог в России не найден

Искали в официальных российских источниках (проверено 08.10.2026), прямого аналога не нашли. Это не значит, что его нет. Китайские условия на Россию не переносите.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Такие посредники, как похоронные агенты, закупщики ритуальных товаров, организаторы и ведущие церемоний, консультанты, должны встать на учёт в органах гражданской администрации уездного уровня (县级民政部门). Те, кто не встал на учёт, не попадают в информационную систему похоронных услуг этих органов. Можно ли проверить это самостоятельно — зависит от местности. Надёжнее всего позвонить в орган гражданской администрации уездного уровня (县级民政部门) и спросить. К тем, кто обманом взимает неправомерные платежи или перепродаёт сведения об умерших, будут применены меры по закону.

Затраты

Китай — исходная версия. Бесплатно. Просто спросите, стоят ли они на учёте.

Выгода

Китай — исходная версия. Посредников, не вставших на учёт, нет в информационной системе похоронных услуг, которую ведут органы гражданской администрации (民政部门). К тем, кто обманом взимает платежи с нарушением правил, подталкивает к пышным и масштабным похоронам, принуждает принимать услуги или перепродаёт сведения об умерших, будут применены меры по закону. Кроме того, об этом сделают отметку в системе и сообщат публично — увидеть сможет любой

Примечания

Китай — исходная версия. «Перепродажа сведений об умерших» — самая распространённая ловушка в этой сфере. Если сразу после оформления документов поступает множество рекламных звонков, скорее всего, сведения перепродали. Платформы для онлайн-поминания тоже подлежат контролю. Статья 45 положения, регулирующего похоронную сферу в Китае, запрещает им подталкивать к тратам и незаконно обрабатывать сведения об умерших.

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 国务院 (2026). 殡葬管理条例 (国务院令 第 824 号, 2025 年 11 月 14 日国务院第 72 次常务会议修订通过, 「自 2026 年 3 月 30 日起施行」) .
www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202601/content_7054169.htm 第四十一条: 「除殡葬服务机构外, 从事殡葬服务代理、用品代购、策划主持、信息咨询等殡葬相关服务活动的组织和个人, 应当向县级人民政府民政部门备案。」 「对存在以欺骗等手段违规收费、诱导大操大办、强迫接受服务、倒卖逝者信息等损害丧属权益行为的依法处置, 并在殡葬服务信息系统中进行标注, 向社会公开。」

[Предложить правку](#) — ошибка, устаревший закон или лучший источник.

9. Деньги в разных местах нужно получать по отдельности после смерти человека в Китае: остаток в фонде жилищных

накоплений (公积金), выплаты по социальному страхованию, выплаты при производственных травмах

- Выгодность исходной версии: высокая
- Доказательность А · исходная версия
- для денег
- бесплатно
- несколько часов
- без силы воли
- Частично Китай
- Аналог в России не найден

Искали в официальных российских источниках (проверено 08.10.2026), прямого аналога не нашли. Это не значит, что его нет. Китайские условия на Россию не переносите.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. Наследники могут получить остаток в фонде жилищных накоплений. Эти деньги не на банковском счёте, поэтому их легче всего упустить. Остаток на индивидуальном счёте пенсионного страхования тоже можно унаследовать. Если человек умер от болезни, родственники отдельно получают пособие на погребение и пособие в связи со смертью в размере от 3 до 24 месячных сумм. Если смерть связана с работой, положены ещё те три выплаты по страхованию от производственных травм.

Затраты

Китай — исходная версия. Денег это не стоит, но придётся обратиться в несколько окон обслуживания. Перед этим подготовьте свидетельство о смерти и документы, подтверждающие родство.

Выгода

Китай — исходная версия. Остаток на счёте в фонде жилищных накоплений (деньги, которые ещё остались на его счёте в этом фонде) могут получить наследники и лица, которым имущество завещано. Лицо, которому имущество завещано, — это человек, указанный в завещании как тот, кому нужно оставить имущество. Если смерть связана с работой, положены ещё три выплаты: пособие на погребение, пособие родственникам, находившимся на иждивении, и единовременное пособие в связи со смертью на производстве. Закон о социальном страховании (社会保险法) в Китае прямо предусматривает, что остаток на индивидуальном счёте пенсионного страхования можно унаследовать. Если участник пенсионного страхования работников умер от болезни или по причине, не связанной с работой, родственники также могут получить пособие на погребение и пособие в связи со смертью. Вместе они называются выплатами членам семьи умершего. Для работников предприятий формула расчёта едина по всему Китаю. Пособие на погребение равно 2 средним месячным располагаемым доходам на одного городского жителя этой провинции за предыдущий год. Пособие в связи со смертью рассчитывается на основе этого месячного дохода и составляет от 3 до 24 месячных сумм в зависимости от срока уплаты взносов: менее 5 лет — 3 месячные суммы, от 5 до 10 лет — 6 месячных сумм, от 10 до 15 лет — 9 месячных сумм. Свыше 15 лет за каждый дополнительный 1 год добавляется 1 месячная сумма, максимум — 24 месячные

суммы. Для тех, кто уже вышел на пенсию, за каждый 1 год получения пенсии вычитается 1 месячная сумма, минимум — 9 месячных сумм

Примечания

Китай — исходная версия. О деньгах в фонде жилищных накоплений забывают чаще всего, потому что они не на банковском счёте и автоматически не включаются в распределение наследства. Остаток на индивидуальном счёте пенсионного страхования и выплаты членам семьи умершего рассчитываются и выплачиваются отдельно. Для оформления и того и другого нужно обратиться в окно обслуживания социального страхования по месту участия в страховании. В разных местах в Китае требуют разные документы. Если взносы уплачивались менее 5 лет, общая сумма выплат членам семьи умершего не превышает сумму взносов, внесённых им самим. Эта формула взята из китайских правил пенсионного страхования работников предприятий. О выплатах членам семьи умершего по пенсионному страхованию работников государственных органов и бюджетных учреждений, а также городских и сельских жителей нужно спросить в окне обслуживания. Требования к форме завещания и оформлению наследования см. в разделе [17](#).

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 国务院 (2026). 住房公积金管理条例 (国务院令第 844 号修改, 2026 年 9 月 20 日起施行) 第二十四条末款.
www.gov.cn/gongbao/2026/issue_12946/202608/content_7079363.html: 「职工死亡或者被宣告死亡的, 职工的继承人、受遗赠人可以提取职工住房公积金账户内的存储余额; 无继承人也无受遗赠人的, 职工住房公积金账户内的存储余额纳入住房公积金的增值收益。」
2. 工伤保险条例第三十九条的三笔待遇见第 19 节.
www.gov.cn/gongbao/content/2011/content_1778064.htm
3. 全国人大常委会 (2018 修正). 社会保险法 (第十四、十七条): 「个人死亡的, 个人账户余额可以继承」「参加基本养老保险的个人, 因病或者非因工死亡的, 其遗属可以领取丧葬补助金和抚恤金」. flk.npc.gov.cn/detail?id=ff8080816f135f46016f210989b9179a (国家法律法规数据库)
4. 人力资源社会保障部、财政部 (2021). 企业职工基本养老保险遗属待遇暂行办法 (人社部发〔2021〕18 号, 2021 年 9 月 1 日起施行, 第四、五条), 原件未公开挂网, 条文按广州市花都区人民政府行政复议决定书 (花都府行复〔2022〕226 号) 的逐字引用核对:
「丧葬补助金的标准, 按照参保人员死亡时本省……上一年度城镇居民月人均可支配收入的 2 倍计算」「缴费年限不满 5 年的, 发放月数为 3 个月……缴费年限 30 年以上的, 按照 30 年计算, 发放月数最高为 24 个月」. www.huadu.gov.cn/xxgk/xzfy/content/post_8672730.html
5. 福建省人力资源和社会保障厅. 常见问题: 「每领取 1 年基本养老金减少 1 个月, 发放月数最低为 9 个月」「累计缴费年限不足 5 年的, 其遗属待遇 (含丧葬补助金和抚恤金) 标准不得超过其个人缴费之和」. rst.fujian.gov.cn/wz/cjwt/czzgly/202311/t20231113_6294929.htm

Российские материалы по теме

Официальные страницы, которые нашёл автоматический поиск по теме пункта. Мы не проверяли их вручную и не утверждаем, что они подтверждают текст пункта.

- [Выплата правопреемникам умерших застрахованных лиц](#) — sfr.gov.ru

10. Аккаунты и личная информация умершего: в Китае близкие родственники могут требовать доступа, копирования, исправления и удаления

- Выгодность исходной версии: обычная
- Доказательность А · исходная версия
- для свободы
- бесплатно
- мимоходом
- немного силы воли
- Нормы Китая (КНР)
- Аналог в России не найден

Искали в официальных российских источниках (проверено 09.10.2026), прямого аналога не нашли. Это не значит, что его нет. Китайские условия на Россию не переносите.

Оценки выше относятся к исходной версии; отдельная оценка российского варианта не проводилась.

Простыми словами

Китай — исходная версия. После смерти человека близкие родственники в Китае ради своих законных и правомерных интересов могут требовать от платформы доступа к его личной информации, её копирования, исправления и удаления. Если платформа отказывает, она должна объяснить причины. Вы также можете обратиться в суд. Есть одно исключение: если при жизни человек распорядился иначе, например назначил наследника аккаунта или ясно выразил свою волю, нужно следовать его распоряжениям.

Затраты

Китай — исходная версия. Бесплатно. Подавать жалобу или обращаться в суд в Китае нужно только в том случае, если платформа отказывается сотрудничать.

Выгода

Китай — исходная версия. В китайском законе прямо написано: если физическое лицо умерло, близкие родственники ради своих законных и правомерных интересов могут осуществлять права на доступ, копирование, исправление, удаление и другие права в отношении соответствующей личной информации умершего. Близкие родственники могут требовать от платформы показать его информацию, предоставить копию, исправить ошибки, удалить её

Примечания

Китай — исходная версия. В статье китайского закона есть фраза «за исключением случаев, когда умерший при жизни распорядился иначе». Если при жизни он назначил наследника аккаунта или ясно выразил свою волю, нужно следовать оставленным им распоряжениям. Поэтому, пока человек способен ясно мыслить, стоит записать, кому должны достаться

аккаунты и пароли, см. раздел [17](#). Закрытие аккаунта и удаление личной информации — две разные вещи, см. раздел [14](#).

Источники

Китай — исходная версия — источники

1. 全国人大常委会 (2021). 个人信息保护法. 中国人大网.
www.npc.gov.cn/npc/c2/c30834/202108/t20210820_313088.html 第四十九条: 「自然人死亡的, 其近亲属为了自身的合法、正当利益, 可以对死者的相关个人信息行使本章规定的查阅、复制、更正、删除等权利; 死者生前另有安排的除外。」
2. 第五十条 「个人信息处理者应当建立便捷的个人行使权利的申请受理和处理机制。拒绝个人行使权利的请求的, 应当说明理由」 「个人可以依法向人民法院提起诉讼」

[Предложить правку](#) — ошибка, устаревший закон или лучший источник.